

CONDICIONES GENERALES DE USO Y PROTECCIÓN DE DATOS

CONDICIONES PRINCIPALES

MOZION SOLUTIONS S.L. CIF B67254151 Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo 46492, FOLIO 155, Hoja B 521812 Domicilio C/Balmes 205, 6º 2ª 08006 de Barcelona. E-mail de contacto legal@ticketblok.com

MOZION SOLUTIONS S.L. (Tiketblok) es una distribuidora de entradas titular de esta app, que da un servicio de venta de entradas de eventos para promotores gestionando en su nombre y por su cuenta la distribución de las mismas.

Tiketblok actúa como intermediaria y siempre quedará al margen de la relación contractual que se pueda establecer entre los promotores y los usuarios que adquieran sus entradas.

CONDICIONES

Estas condiciones se aplicarán a cualquier uso de la aplicación. En caso de modificación de las condiciones, se remitirá un e-mail informativo. Si el Usuario continúa utilizando el Servicio después de la modificación o las adiciones de las condiciones, se entiende que el usuario acepta irrevocablemente las condiciones modificadas o complementadas. Si el Usuario no está de acuerdo con la modificación o complemento, su única opción será dejar de utilizar el Servicio y eliminar la app.

FUNCIONAMIENTO DE LA APP

Esta app dispone de un apartado en el que se explica su funcionamiento y dónde están las principales preguntas que consideramos, la aceptación de condiciones supone que has leído y que entiendas las mismas.

OFERTA, PROPUESTA Y ADJUDICACIÓN

Tiketblok es un sistema de distribución eficiente de entradas que está basada en un algoritmo que procesa tu propuesta en relación al volumen de peticiones y el precio recomendado, fruto de la confluencia de estos dos factores.

Al iniciar la oferta hay un precio mínimo recomendado que se modifica cada 5 minutos en función de las variables mencionadas.

Hay un mínimo desconocido por el usuario por el cual el promotor no está dispuesto a vender.

Tu propuesta de precio te vincula y sólo podrás, en su caso y antes que finalice la venta, subir tu propuesta.

Según la propuesta, los concurrentes y el precio medio el algoritmo decide si la propuesta realizada por el usuario supone o no la entrada al evento, adjudicándola.

La adjudicación supone el pago inmediato, habiendo un plazo improrrogable, en que se deberá abonar. En ese momento se perfecciona la compra-venta de entrada.

Los servicios de procesamiento de pagos en la Plataforma Online son proporcionados por Stripe y están sujetos al Acuerdo de Cuentas Conectadas de Stripe <https://stripe.com/es/connect-account/legal>, el cual incluye los Términos de Servicio de Stripe (en conjunto, el "Acuerdo de Servicios de Stripe").

<https://stripe.com/es/connect-account/legal>

Nuestro sistema impide la REVENTA de entradas.

EXPULSIÓN DE LA APLICACIÓN

Cualquier dato falso, intento de manipulación o no abono de la entrada dará lugar a la expulsión de la aplicación y la adopción, en su caso, de las medidas legales pertinentes.

SITUACIONES GENERADAS DURANTE LA OFERTA

Los Usuarios deberán seguir todas las indicaciones e instrucciones razonables impartidas.

Si durante una propuesta se produce una situación que consideremos anómala podemos intervenir en cualquier momento cancelando o suspendiendo la misma.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

DATOS PERSONALES

Esta sociedad responsable del fichero trata los datos para prestar el servicio y pueden ejercerse los derechos de protección de datos en legal@tiketblok.com

En determinados casos, como anulaciones, facilitaremos los datos del comprador al Organizador para que se puedan comunicar los cambios, resolver incidencias concretas, envío de e-mailing etc.. etc. Con la aceptación de las presentes condiciones se accede a dicha cesión.

El usuario que quiera adquirir entradas de algún evento disponible en nuestra aplicación deberá introducir su tarjeta en una pasarela de pago para completar el proceso de compra. Esos datos son utilizados por la entidad STRIPE.

Los datos se conservan para gestionar la relación, durante el plazo de responsabilidad y mientras estés dado de alta en el e-mailing, en su caso. La legitimación del tratamiento está en la ejecución del contrato de alta.

Puedes ejercer los derechos de acceso, limitación, portabilidad, reclamación a la autoridad Española de Protección de Datos, supresión u olvido, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos mediante el e-mail o en el domicilio social indicado. El delegado de protección de datos es UNIVER IURIS S.L.

FOTO

Para control de seguridad en determinados eventos es imprescindible una fotografía de tipo carné, que aparecerá junto a la entrada.

No realizamos ningún procesamiento de la foto de cara, excepto a efectos de identificación.

BIG DATA en PREFERENCIAS y E-MAILING

En el caso de haber dado el consentimiento para la publicidad por e-mail o en preferencias de la aplicación, tus datos personales serán perfilados por ciudad y estilo musical, a fin de poder ofrecerte y segmentar lo que a ti te puede interesar por gustos.

BIG DATA ANONIMIZADO

Todos los datos de los registrados son utilizados para analizar los comportamientos, fugas etc.. Estos datos son ANÓNIMOS y son necesarios para la mejora de la aplicación, facilitar estadísticas para los clientes etc..

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos, entendiéndose por estos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos de esa app, así como su diseño gráfico y códigos fuente, están protegidos por el derecho de propiedad intelectual.

La marca y el dominio están protegidos por la Propiedad Industrial.

CONTRASEÑA

El usuario es responsable de la adecuada custodia y confidencialidad de la contraseña. Cualquier problema con la contraseña debe ser notificada de inmediato.

JURISDICCIÓN

Las relaciones establecidas entre Tiketblok (MOZION SOLUTIONS S.L.) y el usuario se regirán por lo dispuesto en la normativa vigente acerca de la legislación aplicable y la jurisdicción competente.

CONDICIONES GENERALES DE ENTRADA

1. GENERALES

Tiketblok (MOZION SOLUTIONS S.L.), titular de esta app, da un servicio de venta de entradas de eventos para promotores gestionando en su nombre y por su cuenta la distribución de las mismas. Tiketblok actúa como

intermediaria y siempre quedará al margen de la relación contractual que se pueda establecer entre los promotores y los usuarios que adquieran sus entradas.

La imposibilidad de asistir a un evento o espectáculo o la comisión de un error al realizar la compra de las entradas no son motivos que permitan su devolución.

Por la naturaleza de la venta NO es posible el derecho de devolución, salvo los casos descritos en las presentes condiciones.

No se devolverá el importe de la entrada en caso de cancelación del evento debido a malas condiciones climatológicas, desastres naturales, cierre del espacio aéreo español u otras causas de fuerza mayor no imputables al Organizador.

La organización se reserva el derecho de alterar o modificar el programa.

Las condiciones de entrada se podrán encontrar en la aplicación en concreto en la ficha de cada eventos.

Estas condiciones generales se complementan con las condiciones de cada organizador y, en caso de discrepancia, regirán las condiciones particulares del espectáculo.

2. COMPRA DE ENTRADAS

2.1 CONDICIONES

La venta de entradas se entiende realizada en nuestro domicilio social y la compra de entradas implica la aceptación de las condiciones generales de uso aquí descritas y las condiciones particulares del evento del que se trate en el momento de la compra.

La lengua de contratación es la seleccionada en la aplicación.

El comprador debe tener como mínimo 18 años y capacidad legal para comprar.

El usuario acepta que la legislación aplicable es la española.

El documento en el que el comprador acepta las condiciones se archiva en nuestro sistema informático hasta que acontece el evento.

Asimismo, el comprador también tiene acceso a él y puede imprimirlo y/o guardárselo en su sistema. Las presentes condiciones generales de contratación pasarán a formar parte del contrato en el momento de aceptación por parte del cliente.

2.2. EDAD

Declaras que tienes más de 18 años.

2.3 CÓMO COMPRAR ENTRADAS

Para acceder al servicio de compra de entradas, es preciso seleccionar el evento al que se desea asistir. Una vez seleccionado, el usuario deberá proceder a un registro dentro de la aplicación.

Una vez haya finalizado, dispondrá de una cuenta en Tiketblok. Si el usuario ya tiene la aplicación, únicamente tendrá que abrirla.

El usuario deberá seleccionar SU PROPUESTA y el número de entradas que desee comprar e introducir el nombre de los titulares de las mismas.

El primer titular que figura en las entradas es el titular de la cuenta de Tiketblok con la que el usuario haya accedido.

Es imprescindible que el usuario las lea detenidamente; cada evento tiene sus propias condiciones (instrucciones de acceso, menores, restricciones, horarios..) de modo que no siempre son las mismas.

A continuación, el usuario será redirigido a un pasarela de pago seguro en la cual deberá introducir los datos de su tarjeta de crédito o débito. Una vez completado el pago, el usuario recibirá una notificación y las tendrá disponibles en su cuenta de Tiketblok.

REVENTA

Disponemos de un sistema de indentificación por móvil que implica un QR rotativo. NO PUEDES REVENDER LA ENTRADA.

3. ACCESO AL EVENTO

El usuario deberá identificarse con su DNI o pasaporte en el caso que el personal de la sala o de la Organización del evento lo solicite, ya sea para comprobar la titularidad de la entrada, que es personal e intransferible, o bien para comprobar que la edad del usuario se corresponde con la edad mínima permitida para poder acceder al recinto.

El recinto y/o el Organizador podrán denegar el acceso en caso de incumplimiento por parte del usuario de

cualquiera de los términos y condiciones del evento.

La infracción de cualquiera de dichas normas o cualquier otro acto que pueda provocar daño, perjuicio o agravio dará derecho al recinto o al Organizador del evento a expulsar al usuario del recinto.

El ejercicio del derecho de admisión no comportará, en ningún caso, la denegación de acceso al usuario portador de la entrada por razones de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión, discapacidad, orientación sexual, identidad de género o cualquier otra circunstancia o condición personal o social.

A la entrada a los recintos, el público puede estar sujeto a un registro según la Ley.

No está permitida la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos por la Organización o estén prohibidos por la normativa vigente.

El Organizador podrá denegar el acceso o expulsar de los recintos al portador de la entrada en caso de incumplimiento de las indicaciones del personal de la Organización, así como en caso de que pueda razonablemente presumirse que se va a crear una situación de riesgo o peligro para el propio portador u otros asistentes o por estados de intoxicación aparente o potencial, responsabilizándose personalmente el portador en todos los casos por sus propias acciones y omisiones que causen lesiones a terceros o daños a bienes.

4. MENORES

La entrada de menores se regula en las comunidades autónomas y varían de unas a otras.

VER LAS CONDICIONES PARTICULARES DEL EVENTO

Durante su estancia en el recinto, el acompañante (padre, madre o tutor) será responsable de cualquier acción que el menor realice, así como de acompañarlo, en su caso, fuera del mismo en los horarios legales estipulados.

En todo momento tanto el acompañante como el menor deberán llevar su DNI o pasaporte por si fuese requerido por parte del personal de la Organización para acreditar su identidad. Los extranjeros deberán aportar los documentos oportunos de su país de origen.

5. ANULACIONES, DEVOLUCIONES O CAMBIOS

Una vez adquirida la entrada, únicamente se cambiará o se devolverá su importe en caso de cancelación del evento.

La imposibilidad de asistir a un evento o espectáculo o la comisión de un error al realizar la compra de las entradas no son motivos que permitan su devolución.

Los viajes, alojamientos o prestaciones de cualquier tipo en relación con el evento que haya contratado el Usuario por su cuenta corren de su propia cuenta y riesgo. Ni Tiketblok ni el Organizador del evento asumirán ningún tipo de responsabilidad por cualquier pérdida del derecho de disfrute o gasto perdido.

No se devolverá el importe de la entrada en caso de cancelación del evento debido a causa fortuita o causas de fuerza mayor no imputables al Organizador. No se devolverá el importe de la entrada en caso de cancelación del evento debido a la suspensión o la modificación que se produzca una vez empezado el espectáculo o la actividad y sean debidas a causas fortuitas o de fuerza mayor.

En caso de cancelación, el adquirente de la entrada podrá solicitar el reembolso de la misma en un plazo no superior a catorce días desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación, en la forma especificada por el Organizador.

En el supuesto de cancelación o cambio de fecha de un espectáculo, Tiketblok (MOZION SOLUTIONS S.L.) pondrá todos los medios a su alcance para comunicar la cancelación en cuanto reciba la correspondiente autorización del Organizador.

Los cambios que se produzcan con posterioridad a la recepción por parte del comprador de la confirmación de compra de las entradas tales como cambios de fechas, local, artistas, cancelación del evento, etc. competen exclusivamente al Organizador del evento.

Tiketblok (MOZION SOLUTIONS S.L.), ante cualquier cancelación o cambio se compromete a enviar un e-mail al usuario a la dirección que haya indicado en el formulario de registro informándole acerca de dicha cancelación o cambio, en caso de que se decida proceder a la devolución del importe por cancelación, informar al usuario acerca del procedimiento que se llevará a cabo para ello.

Las entradas se venden sin perjuicio del derecho del Organizador a modificar o variar el programa por hechos o circunstancias ajenas razonablemente a su voluntad.

Esto no supone ninguna merma de los derechos de los consumidores, que permanecerán inalterados.

6. HOJAS DE RECLAMACIONES Y OTROS

Las personas interesadas encontrarán hojas de reclamación a su disposición en el lugar de celebración del espectáculo. En caso de duda o consulta, hay información adicional disponible en el sitio web oficial del Organizador.

Respecto a nuestra venta, el usuario puede solicitar hojas de reclamación en nuestro domicilio social.

7. OTRAS CONDICIONES

El usuario acepta que la legislación aplicable es la española.

8. PRECIO DE LA ENTRADA

El precio incluye el IVA y los gastos de gestión.

9. FORMAS DE PAGO Y SEGURIDAD

El pago se puede realizar a través de STRIPE.

Los datos bancarios que el usuario introduzca en la pasarela de pago son utilizados por la entidad bancaria correspondiente, en ningún caso Tiketblok (MOZION SOLUTIONS S.L.) recoge, trata o cede esa información. Tiketblok (MOZION SOLUTIONS S.L.) ha adoptado y adoptará todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad que sean de obligación, de conformidad con lo establecido por la legislación vigente y los estándares de calidad existentes en el sector, a fin de garantizar al máximo la seguridad y confidencialidad de las comunicaciones.

AVISO LEGAL

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico (Ley 34/2002) le informamos

MOZION SOLUTIONS S.L. CIF B67254151 Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo 46492, FOLIO 155, Hoja B 521812 Domicilio C/Balmes 205, 6º 2ª 08006 de Barcelona. E-mail de contacto legal@tiketblok.com.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHO DE USO

Usted reconoce y acepta que la totalidad de los derechos de autor, marcas comerciales y otros derechos de propiedad intelectual en el material y contenido de la Página Web siguen siendo propiedad nuestra o de nuestros otorgantes, estando usted autorizado para usar dicho material sólo del modo expresamente autorizado por nosotros.

Todos los contenidos, entendiéndose por estos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos, así como su diseño gráfico y códigos fuente están protegidos por el derecho de propiedad intelectual y derecho de propiedad industrial, en su caso.

Usted reconoce y acepta que el material y el contenido de la Página Web se ponen a su disposición sólo para su uso personal y no comercial, y que a dicho efecto puede imprimir una copia y descargar parte de cualquiera de las páginas de la Página Web con dicha finalidad. Cualquier otro uso del material y contenido de la Página Web queda estrictamente prohibido. Usted acepta no copiar, reproducir, transmitir, publicar, difundir, vender, licenciar, exponer, distribuir, explotar comercialmente ni crear trabajos u obras derivadas de dicho material o contenido (y acepta no ayudar ni contribuir a que terceras personas lo hagan).

Nos reservamos la totalidad de los derechos expresamente otorgados en la Página Web y con relación a la misma, así como el contenido de ésta.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB

MOZION SOLUTIONS S.L. no permite hiperenlaces sin autorización.

JURISDICCIÓN

El Sitio Web y sus contenidos se rigen por la legislación española. Cualquier posible litigio sobre el Sitio Web y su contenido será competencia de los tribunales españoles.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, DERECHO DE LA IMAGEN y VÍDEO VIGILANCIA

El portador de la entrada reconoce que podrá aparecer en imágenes tomadas dentro de los recintos por diferentes medios para su posterior difusión informativa y autoriza dicho uso, que será responsabilidad de cada medio. Las imágenes pueden aparecer en Internet por lo que su difusión puede no ser controlada.

Si existe video vigilancia en el acceso le informamos que su imagen pasará a formar parte de un fichero responsabilidad del organizador con la finalidad de control de accesos y seguridad del evento, así como resolución de cualquier incidencia.

Si facilitas datos de un acompañante te obligas a informar y obtener el consentimiento para el tratamiento de sus datos, que quedan sujetos a nuestra política de privacidad que aparece en la cláusula siguiente.

El portador de la entrada reconoce que podrá aparecer en imágenes tomadas dentro de los recintos por diferentes medios para su posterior difusión informativa o promocional y autoriza dicho uso.

Las imágenes podrían aparecer en internet por lo que su difusión podría ser incontrolada.

Si en el acceso existe videovigilancia, se informará al usuario de este hecho. Las imágenes de los asistentes pasará a formar parte de un fichero responsabilidad del organizador con la finalidad de control de accesos y seguridad del evento, así como resolución de cualquier incidencia. El cliente tiene derecho a ejercitar, con respecto al tratamiento de sus datos los derechos mencionados a los mismos ante el organizador del evento.

Cualquier imagen de vídeo grabada podrá ser utilizada como prueba de conductas ilícitas o cualesquiera daños que pudieran probarse, tanto a personas como en bienes.

Los datos serían automáticamente facilitados a autoridades judiciales o policiales si fuera necesario.

© Todos los derechos protegidos Tiketblok (MOZION SOLUTIONS S.L.)

Última versión de agosto de 2018

RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS

MOZION SOLUTIONS S.L. tiene una política activa de resolución de conflictos, por lo que pone a su servicio la atención al cliente. Informamos que según el Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013 se ha facilitado por parte de la Comisión Europea una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Esto no obstante, MOZION SOLUTIONS S.L. decidirá, en cada caso, si se adhiere o no a este sistema, ya que consideramos que los conflictos pueden y deben resolverse fuera de estos ámbitos, por lo que aconsejamos que previamente a cualquier reclamación utilicéis nuestro sistema de atención al cliente. Gracias por vuestra comprensión.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y COOKIES DE ESTA WEB

De conformidad con el Reglamento Europeo de Privacidad 679/2016 en el caso de facilitar datos, los datos que facilitas pasarán a formar parte de un fichero responsabilidad de MOZION SOLUTIONS S.L. y que tiene por finalidad gestionar la relación. Tus datos serán conservados mientras se necesario. Puedes ejercer los derechos de de acceso, limitación, portabilidad, reclamación a la autoridad Española de Protección de Datos, supresión u olvido, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos en el e-mail legal@tiketblok.com o en el domicilio sito donde indica el Aviso Legal.

Configurar no cookies durante LA NAVEGACIÓN

Gestionar cookies

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

Google Chrome

1. Haz clic en el menú de Chrome situado en la barra de herramientas del navegador.
2. Selecciona "Configuración".
3. Haz clic en "Mostrar opciones avanzadas..."
4. En la sección "Privacidad", haz clic en el botón "Configuración de contenido...".
5. En la sección "Cookies", puedes configurar las opciones que se indican a continuación: Eliminar cookies, bloquear o permitir las cookies de forma predeterminada, incluir excepciones de cookies de dominios o sitios web específicos.
6. Para mayor detalle consulta la ayuda de Google Chrome.

Mozilla Firefox

1. En la parte superior de la ventana de Firefox, haz clic en el botón Firefox y selecciona "Opciones".
2. Selecciona el panel "Privacidad".
3. En "Firefox podrá:" elige "Usar una configuración personalizada para el historial".
4. Marca la opción "Aceptar cookies" para activarlas, y desmárcala para desactivarlas.
5. Si no quieres recibir cookies de terceros desmarca "Aceptar cookies de terceros".
6. Puedes consultar la ayuda de Mozilla para más información.

Opera

1. Haga clic en "Configuración" en la parte superior de la ventana del navegador y selecciona 'Opciones'.
2. A continuación seleccione la pestaña "Avanzado" y en la lista de la izquierda seleccionar "Cookies".
3. A continuación, seleccione "Aceptar cookies".
4. Dispone de tres opciones según su preferencia: "Aceptar cookies"